

Procédure d'installation de Flora Bellissima

A) INSTALLATION STANDARD :

Pour installer Flora Bellissima vous devez double cliquer sur l'icône bleu **INSTALL.EXE** situé sur le DVD. Vous devez ensuite suivre la procédure et patientez jusqu'à la fin de l'installation.

L'installation dure entre 3 et 30 minutes suivant les PC, vous ne devez pas l'interrompre avant la fin, même si Windows vous indique que le programme ne répond pas. Ceci est normal et dû à la grande taille du fichier PHOTO.mmo.

B) EN CAS DE PROBLEMES à l'installation ou à l'exécution:

Si après avoir installé le logiciel vous constatez les problèmes suivants :

- Messages lors de l'exécution (Exemple : Impossible de lire le fichier..., fichier corrompu..., fichier non trouvé.. Photographies non trouvées, impossible d'accéder à ... etc.)

- Vérifiez que votre disque dur dispose d'au moins **3 Go** d'espace disponible.

Si ce n'est pas le cas, faites de la place ou choisissez un autre disque dur pour l'installation.

- Comparez la configuration minimale conseillée indiquée au dos du DVD avec celle de votre PC.

- **Important** : Fermez tous les programmes présents sur votre PC le temps de l'installation.

Puis, suivez rigoureusement la procédure ci-dessous :

1- Désinstallez le logiciel :

a. Pour Windows XP : Allez dans Démarrer/Panneau de configuration/Ajout Suppression de PGM

Rechercher l'application « **Gestion Flore** » et cliquer sur Modifier/Supprimer puis répondez **OUI** à tous les messages.

b. Pour Vista ou W7 : Allez dans Démarrer/Panneau de configuration/Programmes et fonctionnalités

Rechercher l'application « **Gestion Flore** » et cliquer sur Désinstaller/Modifier puis répondez **OUI** à tous les messages.

2- Réinstallez le logiciel sans interrompre la procédure d'installation et en spécifiant comme répertoire d'installation des programmes **et** comme répertoire d'installation des données un répertoire **à la racine** de votre disque dur (**C:\Flora** par exemple)

L'installation dure entre 3 et 30 minutes suivant les PC, vous ne devez pas interrompre l'installation avant la fin, même si Windows vous indique que le programme ne répond pas.

Ceci est normal et dû à la grande taille du fichier PHOTO.mmo.

3- Relancez Flora Bellissima et testez.

C) En cas de défaut d'affichage

- 1- Vérifiez que vous utilisez une résolution écran égale ou supérieure à 1024x768
Si ce n'est pas le cas choisissez une résolution écran supérieur.
(Exemple le logiciel ne fonctionne pas en 800x600)
Sur XP : Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration/Affichage/Paramètres
Sur Vista et W7 : Démarrer/Panneau de configuration/Personnalisation/Paramètres d'affichage
- 2- Vérifiez le paramètre « **grande police** » Il doit être à la valeur **96 PPP**.
Sur XP : Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration/Affichage/Paramètres/Avancés/Général
Sur Vista et W7 : Démarrer/Panneau de configuration/Personnalisation/Régler la taille de la police en PPP (En haut à gauche)
- 3- Si vous utilisez un écran en très haute résolution, c'est-à-dire nettement supérieur à 1680x1050 (Exemple 1920 x 1200)
Vous devez installer le patch **Gestion Flore.WDL.004**
Ce patch est téléchargeable sur le site www.yourprojectinfo.fr rubrique « **Support** ». Copier le fichier **Gestion Flore.WDL.004** sans le modifier dans le **répertoire d'installation programme** de Flora Bellissima, celui que vous avez choisi lors de l'installation.
Pour fonctionner, le patch doit se trouver dans le même répertoire que le fichier **Gestion flore.exe**.

D) Vous n'arrivez pas à lire le DVD

Attention : il s'agit d'un DVD Rom et non d'un CD Rom, vous devez donc disposer d'un lecteur de DVD sur votre PC.

E) Toujours un problème ?

Si après avoir vérifié ces différentes instructions et suivi la procédure indiquée, vous constatez toujours un problème, merci de m'envoyer les informations ci-dessous à l'adresse suivante :

florabellissima.yourproject@orange.fr

Rappel : le logiciel ne fonctionne que sous Windows XP, Windows Vista et Windows 7.

- 1- Expliquez clairement votre problème (PB d'installation, d'exécution, d'affichage etc.)
- 2- Impression écran du message d'erreur si vous en avez un.
- 3- Impression écran montrant le problème rencontré (exemple PB d'affichage).
- 4- La version de Windows que vous utilisez.
- 5- L'espace disponible sur le disque dur utilisé pour l'installation.
- 6- La marque, le modèle et la fréquence du processeur utilisé.
- 7- La marque et le modèle de la carte graphique.
- 8- La quantité de mémoire RAM dont votre PC dispose.